

ข้อกำหนดการจ่ายผลประโยชน์
แบบ เอฟดับบลิวดี อีซี อี-แคนเซอร์
ประเภทสามัญ
ระยะเวลาเอาประกันภัย 5 ปี
ระยะเวลาชำระเบี้ยประกันภัย 5 ปี

ข้อกำหนดการจ่ายผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัย ในขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ

1. ผลประโยชน์กรณีเสียชีวิต

หากผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตภายในระยะเวลาเอาประกันภัย บริษัทจะจ่ายเงินผลประโยชน์กรณีเสียชีวิตให้แก่ผู้รับประโยชน์ตามจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ และกรมธรรม์ประกันภัยจะสิ้นผลคุ้มครองทันที

2. ผลประโยชน์กรณีเจ็บป่วยด้วยโรคมะเร็ง

2.1 ผลประโยชน์กรณีเจ็บป่วยด้วยโรคมะเร็ง ยกเว้นโรคมะเร็งผิวหนัง

หากผู้เอาประกันภัยยังมีชีวิตอยู่และได้รับการวินิจฉัยโรคว่าเจ็บป่วยด้วยโรคมะเร็งตามคำนิยามโรคมะเร็งที่กำหนดไว้ ยกเว้นโรคมะเร็งผิวหนัง บริษัทจะจ่ายผลประโยชน์ให้แก่ผู้เอาประกันภัยตามจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ เมื่อบริษัทมีการจ่ายผลประโยชน์กรณีเจ็บป่วยด้วยโรคมะเร็งนี้ กรมธรรม์ประกันภัยจะสิ้นผลคุ้มครองทันที

2.2 ผลประโยชน์กรณีเจ็บป่วยด้วยโรคมะเร็งผิวหนัง

2.2.1 หากผู้เอาประกันภัยยังมีชีวิตอยู่และได้รับการวินิจฉัยโรคว่าเจ็บป่วยด้วยโรคมะเร็งผิวหนัง ยกเว้นมะเร็งผิวหนังเมลาโนมาชนิดร้ายแรง (Malignant Melanoma) บริษัทจะจ่ายผลประโยชน์ให้แก่ผู้เอาประกันภัยตามจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ทั้งนี้บริษัทจะจ่ายผลประโยชน์นี้เพียงครั้งเดียวตลอดชีวิตของผู้เอาประกันภัย

2.2.2 หากผู้เอาประกันภัยยังมีชีวิตอยู่และได้รับการวินิจฉัยโรคว่าเจ็บป่วยด้วยโรคมะเร็งผิวหนัง เมลาโนมาชนิดร้ายแรง (Malignant Melanoma) บริษัทจะจ่ายผลประโยชน์ให้แก่ผู้เอาประกันภัยตามจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ เมื่อบริษัทมีการจ่ายผลประโยชน์กรณีเจ็บป่วยด้วยโรคมะเร็งนี้ กรมธรรม์ประกันภัยจะสิ้นผลคุ้มครองทันที

คำนิยาม

“เจ็บป่วยด้วยโรคมะเร็ง” หมายถึง การเจ็บป่วยด้วยโรคมะเร็งระยะไม่ลุกลาม หรือระยะลุกลามซึ่งได้รับการวินิจฉัยเป็นครั้งแรกจากแพทย์ซึ่งเป็นที่ยอมรับของบริษัท และเป็นไปตามคำนิยามโรคมะเร็งที่ปรากฏในกรมธรรม์ประกันภัยนี้

“การวินิจฉัยโรค” หมายถึง การวินิจฉัยว่าเป็น โรคมะเร็งนี้จะต้องเป็นการวินิจฉัยขั้นสุดท้ายที่แน่ชัดซึ่งกระทำโดยแพทย์ ซึ่งการวินิจฉัยโรคมะเร็งจะเป็นโรคมะเร็งที่มีลักษณะครอบคลุมตามคำนิยาม โรคมะเร็งที่ได้ระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันภัยนี้ หรือในกรณีที่ไม่มีหลักฐานเพียงพอที่จะอ้างอิงให้ได้คำวินิจฉัยที่แน่ชัดได้ให้ใช้หลักฐานผลการตรวจทางรังสีวิทยา (Radiological) หลักฐานทางการรักษา (Clinical) หลักฐานทางจุลกายวิภาค (Histological) หลักฐานทางห้องปฏิบัติการ (Laboratory) ที่เป็นที่ยอมรับของบริษัท ในกรณีที่ มีข้อสงสัยถึงความถูกต้องเหมาะสมของการวินิจฉัยโรคนั้นบริษัทสงวนสิทธิที่จะทำการตรวจสุขภาพผู้เอาประกันภัยหรือขอตรวจหลักฐานทางการแพทย์ต่างๆที่ใช้ในการวินิจฉัยโรคดังกล่าว โดยให้แพทย์ที่ได้รับการแต่งตั้งจากบริษัทซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญในสาขาโรคนั้นๆ และความเห็นของแพทย์ผู้เชี่ยวชาญนั้น จะมีผลผูกพันกับทั้งผู้เอาประกันภัยและบริษัท

“แพทย์” หมายถึง ผู้ที่ได้รับปริญญาแพทยศาสตรบัณฑิต และใบอนุญาตประกอบวิชาชีพสาขาเวชกรรมตามกฎหมายในท้องถิ่นที่ให้บริการ

คำนิยามโรคมะเร็ง

1. โรคมะเร็งระยะไม่ลุกลาม (Non-invasive Cancer, Carcinoma in Situ) หมายถึง การเกิดขึ้นครั้งแรกของเนื้องอกหรือเซลล์ที่ได้รับการตรวจยืนยันทางพยาธิวิทยาว่าเป็นมะเร็ง และไม่ลุกลามเกินกว่าชั้นรองรับเนื้อเยื่อชั้นผิว (Basement Membrane) หรือไม่กระจายไปยังเนื้อเยื่อข้างเคียง หรือไปยังอวัยวะอื่นๆ

2. โรคมะเร็งระยะลุกลาม (Invasive Cancer) หมายถึง การเกิดขึ้นของเนื้องอกหรือเซลล์ที่ได้รับการตรวจยืนยันทางพยาธิวิทยาว่าเป็นมะเร็งและมีการลุกลามลึกเกินกว่าชั้นรองรับเนื้อเยื่อชั้นผิว (Basement Membrane) หรือกระจายไปยังเนื้อเยื่อข้างเคียง หรือไปยังอวัยวะอื่นๆ ทั้งนี้ให้รวมถึงมะเร็งเม็ดเลือดขาว มะเร็งต่อมน้ำเหลือง มะเร็งของไขกระดูก และมะเร็งเนื้อรก

ทั้งนี้โรคมะเร็งระยะไม่ลุกลามหรือโรคมะเร็งระยะลุกลามไม่รวมถึง

- (1) กลุ่มเนื้องอกชนิด Borderline หรือกลุ่มเนื้องอกที่มีโอกาสเป็นมะเร็งน้อย (Low Malignant Potential) ยกเว้นกลุ่มเนื้องอกชนิด Borderline Tumor (Low Malignant Potential) ของรังไข่
- (2) เนื้องอกที่มีผลทางพยาธิวิทยาจัดเป็นเนื้องอกระยะก่อนเป็นมะเร็ง (Pre – Malignant) เช่น CIN I CIN II CIN III
- (3) มะเร็งที่เกิดขึ้นซ้ำ หรือแพร่กระจายจากส่วนอื่น โดยที่มะเร็งนี้เกิดขึ้นครั้งแรกก่อนวันเริ่มมีผลคุ้มครองตามกรมธรรม์ หรือภายใน 90 วันหลังวันเริ่มมีผลคุ้มครองตามกรมธรรม์

ข้อยกเว้นสำหรับความคุ้มครองโรคมะเร็ง

กรมธรรม์ฉบับนี้ไม่คุ้มครองการเจ็บป่วยด้วยโรคมะเร็ง ซึ่งเกิดขึ้นโดยตรงหรือทางอ้อม ทั้งหมดหรือบางส่วน อันเนื่องมาจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1) ความผิดปกติซึ่งแพทย์ยืนยันและมีหลักฐานชัดเจนว่าเกี่ยวข้องกับโรคมะเร็งหรือโรคมะเร็งที่เกิดขึ้นก่อนวันเริ่มมีผลคุ้มครองตามกรมธรรม์นี้ หรือก่อนวันที่บริษัทอนุมัติให้เพิ่มจำนวนเงินเอาประกันภัยของกรมธรรม์นี้ แล้วแต่วันใดจะเกิดขึ้นภายหลัง ทั้งนี้ ในกรณีที่บริษัทอนุมัติให้เพิ่มจำนวนเงินเอาประกันภัย บริษัทจะไม่คุ้มครองเฉพาะในส่วนของจำนวนเงินเอาประกันภัยที่เพิ่มขึ้นเท่านั้น

เว้นแต่ ผู้เอาประกันภัย ได้แถลงให้บริษัททราบและบริษัทยินยอมรับความเสี่ยงภัย โดยไม่มีเงื่อนไขขยกเว้นความคุ้มครองดังกล่าว

สรุปสาระสำคัญโดยย่อ

แบบ เอฟดับบลิวดี อีซี อี-แคนเซอร์

1. ผลประโยชน์

1.1 ผลประโยชน์กรณีเสียชีวิต

หากผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตภายในระยะเวลาเอาประกันภัย บริษัทจะจ่ายเงินผลประโยชน์กรณีเสียชีวิตให้แก่ผู้รับประโยชน์ตามจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ และกรมธรรม์ประกันภัยจะสิ้นสุดผลคุ้มครองทันที

1.2 ผลประโยชน์กรณีเจ็บป่วยด้วยโรคมะเร็ง

1.2.1 ผลประโยชน์กรณีเจ็บป่วยด้วยโรคมะเร็ง ยกเว้น โรคมะเร็งผิวหนัง

หากผู้เอาประกันภัยยังมีชีวิตอยู่และได้รับการวินิจฉัยโรคว่าเจ็บป่วยด้วยโรคมะเร็งตามคำนิยามโรคมะเร็งที่กำหนดไว้ ยกเว้นโรคมะเร็งผิวหนัง บริษัทจะจ่ายผลประโยชน์ให้แก่ผู้เอาประกันภัยตามจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ เมื่อบริษัทมีการจ่ายผลประโยชน์กรณีเจ็บป่วยด้วยโรคมะเร็งนี้ กรมธรรม์ประกันภัยจะสิ้นสุดผลคุ้มครองทันที

1.2.2 ผลประโยชน์กรณีเจ็บป่วยด้วยโรคมะเร็งผิวหนัง

1.2.2.1 หากผู้เอาประกันภัยยังมีชีวิตอยู่และได้รับการวินิจฉัยโรคว่าเจ็บป่วยด้วยโรคมะเร็งผิวหนัง ยกเว้นมะเร็งผิวหนังเมลาโนมาชนิดร้ายแรง (Malignant Melanoma) บริษัทจะจ่ายผลประโยชน์ให้แก่ผู้เอาประกันภัยตามจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ ทั้งนี้บริษัทจะจ่ายผลประโยชน์นี้เพียงครั้งเดียวตลอดชีวิตของผู้เอาประกันภัย

1.2.2.2 หากผู้เอาประกันภัยยังมีชีวิตอยู่และได้รับการวินิจฉัยโรคว่าเจ็บป่วยด้วยโรคมะเร็งผิวหนังเมลาโนมาชนิดร้ายแรง (Malignant Melanoma) บริษัทจะจ่ายผลประโยชน์ให้แก่ผู้เอาประกันภัยตามจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ เมื่อบริษัทมีการจ่ายผลประโยชน์กรณีเจ็บป่วยด้วยโรคมะเร็งนี้ กรมธรรม์ประกันภัยจะสิ้นสุดผลคุ้มครองทันที

2. เงื่อนไขที่สำคัญ

- 2.1 ระยะเวลาผ่อนผันชำระเบี้ยประกันภัย 31 วัน
- 2.2 กรณีผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต ผู้รับประโยชน์จะต้องรีบแจ้งให้บริษัททราบภายใน 14 วัน นับแต่วันที่เสียชีวิต
- 2.3 กรณีที่บริษัทจะไม่คุ้มครอง
 - 2.3.1 กรณีเจ็บป่วยด้วยโรคมะเร็งซึ่งเกิดขึ้นโดยตรงหรือทางอ้อม ทั้งหมดหรือบางส่วน อันเนื่องมาจากสาเหตุความผิดปกติซึ่งแพทย์ยืนยันและมีหลักฐานชัดเจนว่าเกี่ยวข้องกับโรคมะเร็งหรือโรคมะเร็งที่เกิดขึ้นก่อนวันเริ่มมีผลคุ้มครองตามกรมธรรม์ หรือวันที่บริษัทอนุมัติให้เพิ่มจำนวนเงินเอาประกันภัยในเฉพาะส่วนที่เพิ่ม
 - 2.3.2 กรณีไม่เปิดเผยความจริง หรือแถลงความเท็จ บริษัทจะบอกล้างสัญญาภายใน 2 ปี นับตั้งแต่วันที่เริ่มมีผลคุ้มครองตามกรมธรรม์ หรือวันที่บริษัทอนุมัติให้เพิ่มจำนวนเงินเอาประกันภัยในเฉพาะส่วนที่เพิ่ม
 - 2.3.3 ฆ่าตัวตายภายใน 1 ปี นับตั้งแต่วันที่เริ่มมีผลคุ้มครองตามกรมธรรม์ หรือวันที่บริษัทอนุมัติให้เพิ่มจำนวนเงินเอาประกันภัยในเฉพาะส่วนที่เพิ่ม หรือถูกผู้รับประโยชน์ฆ่าตาย
 - 2.3.4 ระยะเวลาที่ไม่คุ้มครอง (waiting period) หมายถึง การเจ็บป่วยด้วยโรคมะเร็งที่เกิดขึ้นภายใน 90 วันนับตั้งแต่วันที่เริ่มมีผลคุ้มครองตามกรมธรรม์ หรือวันที่บริษัทอนุมัติให้เพิ่มจำนวนเงินเอาประกันภัยในเฉพาะส่วนที่เพิ่ม

รายละเอียดของแต่ละข้อดูได้จากข้อกำหนดการจ่ายผลประโยชน์ และเงื่อนไขทั่วไปแห่งกรมธรรม์
--

เงื่อนไขทั่วไปแห่งกรรมธรรม์ประกันชีวิต

กรณีมีความคุ้มครองโรคมะเร็ง

ที่เสนอขายหรือออกกรรมธรรม์ประกันภัย โดยใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

ประเภทสามัญ

ข้อกำหนดทั่วไป

คำนิยาม

บริษัท หมายถึง บริษัทผู้รับประกันชีวิต ตามที่ระบุไว้ในหน้าตารางกรรมธรรม์

กรรมธรรม์ หมายถึง กรรมธรรม์ประกันชีวิต

สัญญาประกันภัย หมายถึง กรรมธรรม์ประกันชีวิต สัญญาเพิ่มเติม เอกสารแนบท้าย บันทึกสลักหลัง ใบคำขอเอาประกันชีวิต ใบแถลงสุขภาพ และข้อแถลงอื่นใดที่ผู้เอาประกันภัยได้ลงลายมือชื่อไว้

ลงลายมือชื่อ หมายความว่า รวมถึง การลงลายมือชื่อทางอิเล็กทรอนิกส์

ตารางกรรมธรรม์ หมายถึง ตารางแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับกรรมธรรม์ที่ออกโดยบริษัท เพื่อเป็นเอกสารประกอบกรรมธรรม์ และถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาประกันภัย

ปีกรรมธรรม์ หมายถึง ระยะเวลาหนึ่งปีนับแต่วันที่กรรมธรรม์มีผลบังคับ หรือนับแต่วันครบรอบปีกรรมธรรม์ปีต่อไป

วันที่ได้รับกรรมธรรม์ หมายความว่า รวมถึง วันที่ข้อมูลเข้าสู่ระบบข้อมูลของผู้เอาประกันภัยตามที่ผู้เอาประกันภัยได้แจ้งไว้ในกรณีที่บริษัทออกกรรมธรรม์โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

หมวด 1

สัญญาประกันภัย

1. ความสมบูรณ์ของสัญญาประกันภัย

สัญญาประกันภัยนี้ เกิดจากการที่บริษัทซื้อต่อข้อแถลงของผู้เอาประกันภัย ในใบคำขอเอาประกันชีวิต ใบแถลงสุขภาพ และข้อแถลงเพิ่มเติมอื่นใดที่ผู้เอาประกันภัยลงลายมือชื่อไว้และได้มีการชำระเบี้ยประกันภัยงวดแรกแล้ว บริษัทจึงได้ตกลงทำสัญญาและออกกรมธรรม์ให้ไว้

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยรู้อยู่แล้วและแถลงข้อความอันเป็นเท็จตามวรรคหนึ่ง หรือรู้อยู่แล้วในข้อความจริงใดแต่ไม่เปิดเผยข้อความจริงนั้นให้บริษัททราบซึ่งถ้าบริษัททราบข้อความจริงนั้นๆแล้ว อาจจงใจบริษัทให้เรียกเก็บเบี้ยประกันภัยสูงขึ้นหรือไม่ยอมทำสัญญา สัญญาประกันภัยนี้จะตกเป็นโมฆียะตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ มาตรา 865 ซึ่งบริษัทอาจบอกล้างสัญญาได้และไม่จ่ายเงินตามกรมธรรม์ได้ ความรับผิดชอบของบริษัทจะมีเพียงคืนเบี้ยประกันภัยที่ได้ชำระให้แก่บริษัทแล้วทั้งหมดเท่านั้น

บริษัทจะไม่ปฏิเสธความรับผิดชอบ โดยอาศัยข้อแถลงนอกเหนือจากที่ผู้เอาประกันภัยได้แถลงไว้ในเอกสารตามวรรคหนึ่ง

2. การไม่ได้แย้งหรือคัดค้านความไม่สมบูรณ์ของสัญญาประกันภัย

บริษัทจะไม่ได้แย้งหรือคัดค้านความไม่สมบูรณ์ของสัญญาประกันภัยนี้ เมื่อกรมธรรม์มีผลบังคับในขณะที่ผู้เอาประกันภัยมีชีวิตอยู่เป็นเวลาตั้งแต่สองปี (2 ปี) ขึ้นไป นับตั้งแต่วันเริ่มมีผลคุ้มครองตามกรมธรรม์นี้ หรือวันที่บริษัทอนุมัติให้เพิ่มจำนวนเงินเอาประกันภัย แล้วแต่กรณีใดจะเกิดขึ้นภายหลัง ทั้งนี้ในกรณีที่บริษัทอนุมัติให้เพิ่มจำนวนเงินเอาประกันภัย บริษัทจะโต้แย้งหรือคัดค้านความไม่สมบูรณ์ของสัญญาประกันภัยเฉพาะในส่วนของจำนวนเงินเอาประกันภัยที่เพิ่มขึ้นเท่านั้น เว้นแต่ผู้เอาประกันภัยมิได้มีส่วนได้เสียในเหตุที่เอาประกันภัยนั้น หรือการแถลงอายุคลาดเคลื่อนจนอายุจริงอยู่นอกจำกัดอัตราเบี้ยประกันภัยตามทางค้าปกติ

ในกรณีที่บริษัทได้ทราบข้อมูลอันจะบอกล้างสัญญาประกันภัยได้ตามเงื่อนไขข้อ 1 แต่มิได้ใช้สิทธิบอกล้างสัญญาประกันภัยภายในกำหนดหนึ่งเดือน (1 เดือน) นับตั้งแต่วันที่ทราบข้อมูลนั้น บริษัทไม่อาจบอกล้างความสมบูรณ์ของสัญญาประกันภัยในกรณีนี้ได้

3. สิทธิและการใช้สิทธิในกรมธรรม์

สิทธิและการใช้สิทธิในกรมธรรม์นี้ หากมิได้กำหนดมอบให้บุคคลอื่นใดโดยเฉพาะแล้ว ให้ถือว่าเป็นของผู้เอาประกันภัยแต่ผู้เดียวเท่านั้น

การกำหนดมอบสิทธิและการใช้สิทธิในกรมธรรม์ให้บุคคลอื่น จะต้องทำเป็นหนังสือแจ้งบริษัทและได้รับความเห็นชอบจากบริษัทแล้ว

4. การโอนประโยชน์แห่งสัญญาประกันภัย

ในระหว่างที่กรมธรรม์ยังมีผลบังคับ แม้ผู้เอาประกันภัยมิได้เป็นผู้รับประโยชน์เอง ผู้เอาประกันภัยก็มีสิทธิจะโอนประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยนี้ให้แก่บุคคลอีกคนหนึ่งที่ไม่ใช่ผู้รับประโยชน์ก็ได้เว้นแต่ผู้เอาประกันภัยส่งมอบกรมธรรม์ หรือส่งมอบกรมธรรม์โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์เข้าสู่ระบบ ข้อมูลของผู้รับประโยชน์แล้ว และผู้รับประโยชน์ได้ออกกล่าวเป็นหนังสือไปยังบริษัทแล้วว่า ตนจำนงจะถือเอาประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยนี้

การโอนประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยฉบับนี้ จะไม่ผูกพันบริษัทจนกว่าผู้เอาประกันภัยได้แจ้งการโอนประโยชน์ดังกล่าวให้บริษัททราบเป็นหนังสือและบริษัทได้บันทึกสลักหลังกรมธรรม์แล้ว แต่บริษัทไม่ต้องรับผิดชอบต่อความสมบูรณ์ของการโอนประโยชน์นั้นและบริษัทไม่ต้องรับผิดชอบถ้าได้จ่ายจำนวนเงินอันพึงจะได้รับตามสัญญาประกันภัยให้กับผู้มีสิทธิไป โดยไม่ทราบถึงการโอนประโยชน์ดังกล่าวก่อน

5. ผู้รับประโยชน์ตามกรมธรรม์

ผู้เอาประกันภัยสามารถระบุผู้รับประโยชน์ได้ เมื่อผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต บริษัทจะจ่ายเงินผลประโยชน์ใดๆ ภายใต้ข้อกำหนดกรมธรรม์ให้แก่ผู้รับประโยชน์ตามที่ระบุไว้ หากมิได้ระบุชื่อผู้รับประโยชน์ บริษัทจะจ่ายเงินผลประโยชน์ให้แก่กองมรดกของผู้เอาประกันภัย

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยระบุชื่อผู้รับประโยชน์เพียงคนเดียวและผู้รับประโยชน์ได้เสียชีวิตก่อนผู้เอาประกันภัยหรือพร้อมกับผู้เอาประกันภัย ผู้เอาประกันภัยต้องแจ้งให้บริษัททราบเป็นหนังสือถึงการเปลี่ยนตัวผู้รับประโยชน์ หากผู้เอาประกันภัยมิได้แจ้งหรือไม่สามารถแจ้งให้บริษัททราบถึงการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวข้างต้น เมื่อผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต บริษัทจะจ่ายเงินผลประโยชน์ให้แก่กองมรดกของผู้เอาประกันภัย

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยระบุชื่อผู้รับประโยชน์มากกว่าหนึ่งคนและผู้รับประโยชน์รายใดเสียชีวิตก่อน ผู้เอาประกันภัย ผู้เอาประกันภัยต้องแจ้งให้บริษัททราบเป็นลายลักษณ์อักษรถึงการเปลี่ยนตัวผู้รับประโยชน์นั้นหรือแจ้งเปลี่ยนแปลงการรับประโยชน์ของผู้รับประโยชน์ที่เหลืออยู่ หากผู้เอาประกันภัยมิได้แจ้งหรือไม่สามารถแจ้งให้บริษัททราบถึงการเปลี่ยนตัวผู้รับประโยชน์ดังกล่าวข้างต้น เมื่อผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต บริษัทจะจ่ายเงินผลประโยชน์ส่วนของผู้รับประโยชน์รายที่เสียชีวิตให้แก่ผู้รับประโยชน์ที่เหลืออยู่คนละเท่าๆกัน

6. การเปลี่ยนตัวผู้รับประโยชน์

ผู้เอาประกันภัยสามารถเปลี่ยนตัวผู้รับประโยชน์ได้ เว้นแต่ผู้เอาประกันภัยส่งมอบกรมธรรม์หรือส่งมอบกรมธรรม์โดยใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์เข้าสู่ระบบข้อมูลของผู้รับประโยชน์แล้ว และผู้รับประโยชน์ได้ออกกล่าวเป็นหนังสือไปยังบริษัทแล้วว่าตนจำนงจะถือเอาประโยชน์ตามสัญญานั้น

ในกรณีที่ผู้รับประโยชน์คนใหม่เป็น บิดา มารดา สามี ภริยาหรือบุตรของผู้เอาประกันภัย การเปลี่ยนตัวผู้รับประโยชน์จะมีผลบังคับนับแต่วันที่ผู้เอาประกันภัยแสดงเจตนาโดยแจ้งให้บริษัททราบเป็นหนังสือ เพื่อบริษัทจะทำการบันทึกการเปลี่ยนแปลงในกรมธรรม์หรือออกบันทึกสลักหลังให้ แต่อย่างไรก็ตามบริษัทจะไม่รับผิดชอบถ้าได้จ่ายจำนวนเงินอันจะพึงได้รับตามสัญญาประกันภัยให้กับผู้รับประโยชน์คนเดิมไปโดยไม่ทราบถึง

การเปลี่ยนตัวผู้รับประโยชน์

ในกรณีผู้รับประโยชน์คนใหม่มิใช่ บิดา มารดา สามี ภริยาหรือบุตรของผู้เอาประกันภัย การเปลี่ยนตัวผู้รับประโยชน์จะมีผลบังคับเมื่อได้รับความเห็นชอบจากบริษัทแล้วและบริษัทได้ทำการบันทึกเปลี่ยนแปลงดังกล่าวในกรมธรรม์ หรือออกบันทึกสลักหลังให้

7. การแก้ไขกรมธรรม์

การแก้ไขกรมธรรม์นี้จะมีผลสมบูรณ์ต่อเมื่อบริษัทตกลงรับการแก้ไข และจะมีผลบังคับต่อเมื่อบริษัทได้บันทึกแก้ไขในกรมธรรม์หรือออกบันทึกสลักหลังให้แล้ว โดยผู้มีอำนาจกระทำการแทนบริษัท

8. การเปลี่ยนแบบกรมธรรม์

ผู้เอาประกันภัยอาจทำเป็นหนังสือขอให้บริษัทเปลี่ยนแบบประกันภัยเป็นแบบอื่น ตามที่บริษัทได้กำหนดหลักเกณฑ์และเงื่อนไขไว้ก็ได้ แต่ทั้งนี้ต้องได้รับความเห็นชอบจากบริษัท

หากการเปลี่ยนแบบประกันภัยนี้ ทำให้ผลต่างของเบี้ยประกันภัยหรือเงินค่าเวนคืนกรมธรรม์ตามแบบการประกันภัยเดิมกับแบบการประกันภัยใหม่ บริษัทจะคืนเงินเบี้ยประกันภัย หรือเงินค่าเวนคืนกรมธรรม์ในส่วนที่ลดลง หักด้วยหนี้สินที่ผูกพันตามกรมธรรม์หรือจะเรียกเก็บเบี้ยประกันภัยที่เพิ่มขึ้น หรือเงินค่าเวนคืนส่วนที่เพิ่มขึ้นแล้วแต่กรณี

9. การฆ่าตัวตายหรือถูกฆาตกรรม

บริษัทจะไม่จ่ายเงินตามกรมธรรม์เมื่อปรากฏว่า

1. ผู้เอาประกันภัยฆ่าตัวตาย ด้วยใจสมัครภายในหนึ่งปี (1 ปี) นับตั้งแต่วันเริ่มมีผลคุ้มครองตามกรมธรรม์นี้ หรือวันที่บริษัทอนุมัติให้เพิ่มจำนวนเงินเอาประกันภัย ทั้งนี้ บริษัทจะไม่จ่ายเงินตามกรมธรรม์เฉพาะในส่วนของจำนวนเงินเอาประกันภัยที่เพิ่มขึ้นเท่านั้น ความรับผิดชอบของบริษัทจะมีเพียงคืนเบี้ยประกันภัยที่ได้ชำระให้แก่บริษัทมาแล้วทั้งหมด หรือในส่วนของจำนวนเงินเอาประกันภัยที่เพิ่มขึ้นแล้วแต่กรณี
2. ถ้าผู้เอาประกันภัยถูกผู้รับประโยชน์ฆ่าตายโดยเจตนา ความรับผิดชอบของบริษัทจะมีเพียงคืนเบี้ยประกันภัยที่ได้รับชำระมาแล้วทั้งหมดให้แก่ทายาทของผู้เอาประกันภัย

ในกรณีที่ผู้รับประโยชน์มากกว่าหนึ่งคน หากผู้รับประโยชน์คนใดไม่มีส่วนร่วมในการฆ่าผู้เอาประกันภัยโดยเจตนา บริษัทจะจ่ายจำนวนเงินเอาประกันภัยให้แก่ผู้รับประโยชน์ที่ไม่มีส่วนร่วมในการฆ่าผู้เอาประกันภัยตามส่วน เมื่อหักส่วนของผู้ที่ฆ่าผู้เอาประกันภัยซึ่งไม่มีสิทธิได้รับออก โดยบริษัทจะไม่คืนเบี้ยประกันภัยส่วนนี้ทั้งหมดด้วย

การคืนเบี้ยประกันภัย กรณีฆ่าตัวตายหรือถูกฆาตกรรม บริษัทมีสิทธิหักหนี้สินที่ผูกพันตามกรมธรรม์นี้ออกได้

10. การแสดงอายุหรือเพศคลาดเคลื่อน

ถ้าผู้เอาประกันภัยได้แสดงอายุหรือเพศไว้ต่อบริษัทคลาดเคลื่อนไม่ตรงตามความจริง เป็นเหตุให้บริษัทกำหนดจำนวนเบี้ยประกันภัยไว้ต่ำ จำนวนเงินที่บริษัทจะพึงต้องจ่ายตามกรมธรรม์นี้จะต้องลดลงเท่าที่เบี้ยประกันภัยที่ได้มาจะซื้อความคุ้มครองได้ สำหรับในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยได้ชำระเบี้ยประกันภัยเกินกว่าอัตราตามอายุหรือเพศจริง บริษัทจะคืนเบี้ยประกันภัยส่วนที่เกินให้

ถ้าบริษัทพิสูจน์ได้ว่าในขณะที่ทำสัญญาประกันภัย อายุที่ถูกต้องแท้จริงอยู่นอกจำกัดอัตราเบี้ยประกันภัยตามทางคำปกติของบริษัทแล้ว สัญญาประกันภัยนี้เป็นโมฆะ บริษัทมีสิทธิบอกล้างสัญญาได้ กรณีที่บริษัทบอกล้างสัญญา บริษัทจะคืนเบี้ยประกันภัยหลังจากหักหนี้สิน (ถ้ามี) ให้แก่ผู้เอาประกันภัย หรือผู้รับประโยชน์แล้วแต่กรณี

11. การแจ้งการเจ็บป่วยด้วยโรคมะเร็ง การตายและการพิสูจน์ศพ

● กรณีเจ็บป่วยด้วยโรคมะเร็ง

การบอกกล่าวเรียกร้อย

ผู้เอาประกันภัยหรือตัวแทนของผู้เอาประกันภัย หรือผู้รับประโยชน์ จะต้องบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรให้บริษัททราบภายในสามสิบวัน (30 วัน) นับแต่วันที่ผู้เอาประกันภัยได้รับการวินิจฉัยและหรือยืนยันจากแพทย์ว่าเจ็บป่วยด้วยโรคมะเร็งที่ให้ความคุ้มครอง เว้นแต่ จะพิสูจน์ได้ว่ามีเหตุจำเป็นอันสมควรซึ่งไม่อาจแจ้งให้บริษัททราบ กรณีที่มีเหตุจำเป็นไม่อาจบอกกล่าวการเรียกร้อยได้ภายในกำหนด ให้บอกกล่าวการเรียกร้อยนั้นไปยังบริษัทโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้ โดยจะไม่ทำให้สิทธิการเรียกร้อยเสียไป

การส่งหลักฐานพิสูจน์เรียกร้อย

ผู้เอาประกันภัยหรือตัวแทนของผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ ต้องส่งหลักฐานรายงานผลการตรวจและวินิจฉัยของแพทย์ตามที่จำเป็นต่อการพิจารณา โรคมะเร็ง โดยค่าใช้จ่ายของผู้เอาประกันภัยภายในเก้าสิบวัน (90 วัน) นับแต่วันที่ผู้เอาประกันภัยได้รับการวินิจฉัยและหรือยืนยันจากแพทย์ว่าเจ็บป่วยด้วยโรคมะเร็งที่ให้ความคุ้มครอง ทั้งนี้ การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าวไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้อยเสียไป หากแสดงให้เห็นว่าได้มีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้แล้ว

การตรวจทางการแพทย์

ภายในระยะเวลาอันสมควร เมื่อบริษัทเห็นว่าจำเป็นและไม่ขัดต่อหลักกฎหมายหรือหลักศาสนา บริษัทมีสิทธิตรวจสอบการวินิจฉัยและหรือยืนยันของแพทย์หรือชันสูตรพลิกศพของผู้เอาประกันภัยเท่าที่จำเป็นกับการประกันภัยนี้โดยค่าใช้จ่ายของบริษัท

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยหรือผู้รับประโยชน์ไม่ยินยอมให้บริษัทตรวจสอบประวัติการรักษาพยาบาล และการตรวจวินิจฉัยของผู้เอาประกันภัย เพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายผลประโยชน์นั้น บริษัทสามารถปฏิเสธการให้ความคุ้มครองแก่ผู้เอาประกันภัยได้

- **กรณีเสียชีวิต**

- การแจ้งการตายและการพิสูจน์ศพ**

- ถ้าผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตลง ผู้รับประโยชน์จะต้องแจ้งให้บริษัททราบภายในสิบสี่วัน (14 วัน) นับแต่วันเสียชีวิต เว้นแต่จะพิสูจน์ได้ว่าตนไม่ทราบถึงความตายของผู้เอาประกันภัยหรือไม่ทราบว่ามี การประกันภัย ในกรณีเช่นนี้จะต้องแจ้งให้บริษัททราบภายในเจ็ดวัน (7 วัน) นับแต่วันที่ทราบถึง ความตายหรือวันที่ทราบว่ามี การประกันภัย

- ผู้รับประโยชน์จะต้องส่งมอบหลักฐานทางราชการซึ่งแสดงว่าผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตให้แก่บริษัท และถ้าบริษัทร้องขอ ผู้รับประโยชน์จะต้องจัดหาเอกสารหลักฐานเพิ่มเติมให้แก่บริษัท โดยค่าใช้จ่าย ของผู้รับประโยชน์เอง

- ฝ่ายผู้เอาประกันภัยจะต้องยินยอมและให้ความร่วมมือในการพิสูจน์ศพผู้เอาประกันภัย เมื่อบริษัท เห็นว่ามีความจำเป็นและไม่ขัดต่อกฎหมายหรือหลักศาสนา

บริษัทจะรับผิดชอบตามกรมธรรม์นี้ต่อเมื่อผู้รับประโยชน์ หรือฝ่ายผู้เอาประกันภัยปฏิบัติตามความในวรรคก่อนๆ ของข้อนี้เรียบร้อยแล้ว

12. สิทธิเกี่ยวกับเงินค้ำจ่ายตามกรมธรรม์

เมื่อกรมธรรม์ครบกำหนดวันสิ้นสุดตามสัญญาหรือเมื่อผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต ในระหว่างที่กรมธรรม์ยังมี ผลบังคับอยู่ หากผู้เอาประกันภัยหรือผู้รับประโยชน์ตามกรมธรรม์ยังไม่ได้มารับเงินที่มีสิทธิได้รับตาม กรมธรรม์ภายในกำหนดระยะเวลาสามเดือน (3 เดือน) นับแต่วันที่กรมธรรม์ครบกำหนดหรือวันที่ผู้เอา ประกันภัยเสียชีวิต บริษัทจะให้ดอกเบี้ยสำหรับเงินดังกล่าวทั้งหมด ในอัตราเท่ากับอัตราดอกเบี้ยที่ใช้ในการ คำนวณเบี้ยประกันภัยของกรมธรรม์นี้

13. การระงับข้อพิพาทโดยอนุญาโตตุลาการ

ในกรณีที่มีข้อพิพาท ข้อขัดแย้ง หรือข้อเรียกร้องใดๆ ภายใต้กรมธรรม์ฉบับนี้ระหว่างผู้มีสิทธิเรียกร้องตาม กรมธรรม์กับบริษัทและหากผู้มีสิทธิเรียกร้องประสงค์และเห็นควรยุติข้อพิพาทนั้น โดยวิธีการอนุญาโตตุลาการ บริษัทตกลงยินยอม และให้ทำการวินิจฉัยชี้ขาดโดยอนุญาโตตุลาการตามข้อบังคับสำนักงานคณะกรรมการ กำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยอนุญาโตตุลาการ

หมวด 2

การประกันภัย

14. การชำระเบี้ยประกันภัย

การชำระเบี้ยประกันภัยต้องชำระก่อนหรือในวันถึงกำหนดชำระโดยชำระเป็นงวดรายปี รายงวด 6 เดือน 3 เดือน หรือรายเดือน ณ สำนักงานใหญ่ หรือสาขาของบริษัท หรือกับตัวแทนที่ได้รับมอบอำนาจเป็นหนังสือจากบริษัท ทั้งนี้บริษัทจะออกใบรับเงินเบี้ยประกันภัยให้ไว้เป็นหลักฐาน

ในกรณีที่บริษัทยินยอมให้มีการชำระเบี้ยประกันภัยเป็นรายงวดน้อยกว่าหนึ่งปี จำนวนเบี้ยประกันภัยที่ชำระให้บริษัทยังไม่เต็มปี นั้นเป็นหนี้สินที่บริษัทจะต้องหักออกจากจำนวนเงินที่จะพึงจ่ายตามกรมธรรม์

ผู้เอาประกันภัยสามารถเปลี่ยนแปลงงวดการชำระเบี้ยประกันภัยได้ โดยต้องทำเป็นหนังสือขอเปลี่ยนแปลงวิธีการชำระเบี้ยประกันภัยไปยังบริษัท และการเปลี่ยนแปลงจะมีผลบังคับเมื่อบริษัทอนุมัติ

การชำระเบี้ยประกันภัยให้ชำระเป็นเงินสด การชำระเบี้ยประกันภัยด้วยตัวสัญญาใช้เงิน เช็ค ครีฟท์ หรือวิธีอื่นใดจะถือว่าได้ชำระเบี้ยประกันภัยต่อเมื่อเรียกเก็บเงินสดได้แล้ว

15. ระยะเวลาผ่อนผันชำระเบี้ยประกันภัย

หากผู้เอาประกันภัยมิได้ชำระเบี้ยประกันภัยเมื่อครบกำหนดชำระเบี้ยประกันภัย บริษัทจะผ่อนผันให้เป็นเวลาสามสิบเอ็ดวัน (31 วัน) นับแต่วันครบกำหนดชำระเบี้ยประกันภัย ในระหว่างระยะเวลาผ่อนผันกรมธรรม์ยังคงมีผลบังคับ ถ้าผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตลงหรือเจ็บป่วยด้วยโรคมะเร็งในระหว่างระยะเวลาผ่อนผัน บริษัทจะหักเบี้ยประกันภัยที่ค้างชำระในรอบปีกรมธรรม์นั้นออกจากจำนวนเงิน ซึ่งบริษัทจะชดใช้ตามกรมธรรม์นี้โดยไม่คิดดอกเบี้ย

16. ระยะเวลาที่ไม่คุ้มครอง (Waiting period)

กรมธรรม์ประกันภัยนี้จะไม่คุ้มครองการเจ็บป่วยด้วยโรคมะเร็ง หรือความผิดปกติซึ่งแพทย์ยืนยันและมีหลักฐานชัดเจนว่าเกี่ยวข้องกับโรคมะเร็งที่ได้รับความคุ้มครองภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยนี้ ที่เกิดขึ้นภายในเก้าสิบวัน (90 วัน) นับตั้งแต่วันเริ่มมีผลคุ้มครองตามกรมธรรม์นี้ หรือวันที่บริษัทอนุมัติให้เพิ่มจำนวนเงินเอาประกันภัย แล้วแต่วันใดจะเกิดขึ้นภายหลัง ทั้งนี้ในกรณีที่บริษัทอนุมัติให้เพิ่มจำนวนเงินเอาประกันภัย บริษัทจะไม่คุ้มครองเฉพาะในส่วนของจำนวนเงินเอาประกันภัยที่เพิ่มขึ้นเท่านั้น

17. การขาดอายุของกรมธรรม์

ถ้าผู้เอาประกันภัยไม่ชำระเบี้ยประกันภัยภายในระยะเวลาผ่อนผันตามข้อ 15 กรมธรรม์นี้ย่อมขาดอายุ นับแต่วันถึงกำหนดชำระเบี้ยประกันภัย เว้นแต่กรณีที่กรมธรรม์จะมีผลบังคับโดยข้อกำหนดอื่นในกรมธรรม์นี้

18. การรับประกันการต่ออายุเมื่อครบรอบระยะเวลาเอาประกันภัย (Guarantee Renewal)

ผู้เอาประกันภัยอาจต่ออายุกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้เมื่อครบรอบระยะเวลาเอาประกันภัย (ทุกๆ 5 ปี) ของวันที่ในกรมธรรม์ประกันภัย จนถึงรอบการต่ออายุกรมธรรม์ประกันภัยที่ผู้เอาประกันภัยมีอายุไม่เกิน 60 ปี โดยการชำระเบี้ยประกันภัยในวันหรือก่อนวันครบรอบระยะเวลาเอาประกันภัย หรือภายในระยะเวลาผ่อนผัน (31 วัน) นับแต่วันครบกำหนดชำระเบี้ยประกันภัย โดยบริษัทจะให้ความคุ้มครองการเสียชีวิตและการเจ็บป่วยด้วยโรคมะเร็งที่กำหนดไว้ในกรมธรรม์นี้ต่อเนื่อง

กรณีจำนวนเงินเอาประกันภัยไม่เปลี่ยนแปลง บริษัทจะไม่นำเงื่อนไขข้อ 2. การไม่ได้แย้งหรือคัดค้านความไม่สมบูรณ์ของสัญญาประกันภัย ข้อ 9. การฆ่าตัวตายหรือถูกฆาตกรรม และ ข้อ 16. ระยะเวลาที่ไม่คุ้มครอง (Waiting Period) มาบังคับใช้สำหรับการต่ออายุเมื่อครบรอบระยะเวลาเอาประกันภัย

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยขอเพิ่มจำนวนเงินเอาประกันภัย ความคุ้มครองในส่วนของจำนวนเงินเอาประกันภัยที่เพิ่มขึ้นจะมีผลบังคับเมื่อได้รับความยินยอมจากบริษัทแล้ว และบริษัทจะนำเงื่อนไขข้อ 2. การไม่ได้แย้งหรือคัดค้านความไม่สมบูรณ์ของสัญญาประกันภัย ข้อ 9. การฆ่าตัวตายหรือถูกฆาตกรรม และ ข้อ 16. ระยะเวลาที่ไม่คุ้มครอง (Waiting Period) มาบังคับใช้สำหรับจำนวนเงินเอาประกันภัยที่เพิ่มขึ้นเท่านั้น

19. การปรับเบี้ยประกันภัย

บริษัทจะปรับเบี้ยประกันภัย ณ วันต่ออายุกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ตามเกณฑ์อายุ ที่เปลี่ยนแปลงไปของผู้เอาประกันภัย และมีสิทธิที่จะทบทวนและปรับปรุงอัตราเบี้ยประกันภัยตามอัตราการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนโดยรวมเฉลี่ยของบริษัทได้ โดยได้รับความเห็นชอบจากนายทะเบียน ซึ่งกรณีมีการปรับเบี้ยประกันภัย บริษัทจะแจ้งให้ผู้เอาประกันภัยทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรไม่น้อยกว่าสามสิบวัน (30 วัน)

หมวด 3

สิทธิในการขอยกเลิกกรมธรรม์

20. สิทธิในการขอยกเลิกกรมธรรม์

หากผู้เอาประกันภัย ประสงค์จะยกเลิกกรมธรรม์นี้ด้วยเหตุผลใดก็ตาม ผู้เอาประกันภัยสามารถส่งคืนกรมธรรม์มายังบริษัทภายใน 15 วัน นับแต่วันที่ได้รับกรมธรรม์จากบริษัท เว้นแต่บริษัทได้ออกกรมธรรม์ให้แก่ผู้เอาประกันภัยโดยใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ผู้เอาประกันภัยไม่ต้องส่งคืนกรมธรรม์ และ บริษัทจะคืนเบี้ยประกันภัยเต็มจำนวนโดยไม่หักค่าใช้จ่ายใดๆทั้งสิ้น

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยได้ใช้สิทธิเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนแล้ว ผู้เอาประกันภัยไม่มีสิทธิยกเลิกกรมธรรม์ฉบับนี้

คำแนะนำสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

ถ้าท่านมีปัญหาใดๆ เกี่ยวกับกรมธรรม์ฉบับนี้ โปรดติดต่อ

บริษัท เอฟดับบลิวดี ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

ชั้น 28 อาคารสินธร ทาวเวอร์ 3 130-132 ถนนวิทยุ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

โทร. 1351

หรือ สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

เลขที่ 22/79 ถนนรัชดาภิเษก แขวงจันทระเกษม เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

โทร. 0-2515-3995, 0-2515-3999 หรือสายด่วนประกันภัย 1186

เพื่อให้คำแนะนำและปรึกษาหารือ

บันทึกข้อตกลงหลังแนบท้ายกรรมธรรม์

ข้อ 1. การเรียกร้องสิทธิประโยชน์ตามสัญญาประกันภัย

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์หรือทายาทโดยธรรมของผู้เอาประกันภัย แล้วแต่กรณี ประสงค์จะเรียกร้องสิทธิประโยชน์ตามสัญญาประกันภัย สามารถยื่นคำเรียกร้องต่อบริษัทได้ ณ สำนักงานใหญ่ หรือสาขาของบริษัท

ข้อ 2. เอกสารหลักฐานประกอบการเรียกร้อง

ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์หรือทายาทโดยธรรมของผู้เอาประกันภัย ต้องยื่นเอกสารหลักฐาน ประกอบคำเรียกร้อง แล้วแต่กรณีดังต่อไปนี้

- (ก) การเวนคืนกรรมธรรม์เพื่อรับมูลค่าเงินเวนคืนเงินสด และการกู้ยืมเงินตามกรรมธรรม์
 - (1) กรรมธรรม์
 - (2) แบบใบคำขอกู้ยืมหรือใบคำขอเวนคืนกรรมธรรม์ แล้วแต่กรณี
- (ข) การเรียกร้องเงินตามกรรมธรรม์ กรณีการเสียชีวิตจากโรค
 - (1) กรรมธรรม์ และใบเรียกร้องสิทธิของผู้รับประโยชน์ทุกคน ตามแบบที่บริษัทกำหนด
 - (2) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านของผู้รับประโยชน์ โดยต้องนำต้นฉบับมาแสดงด้วย
 - (3) สำเนาใบมรณบัตร โดยต้องนำต้นฉบับมาแสดงด้วย
 - (4) สำเนาทะเบียนบ้านที่มีการแจ้งการตายของผู้เอาประกันภัย โดยต้องนำต้นฉบับมาแสดงด้วย
 - (5) ใบยินยอมของผู้รับประโยชน์หรือทายาทในการเปิดเผยประวัติ
 - (6) ใบรายงานแพทย์ กรณีเสียชีวิตที่โรงพยาบาลหรือสถานพยาบาล
- (ค) การเรียกร้องเงินตามกรรมธรรม์ กรณีเสียชีวิตจากอุบัติเหตุ หรือเหตุอื่น
 - (1) กรรมธรรม์ และใบเรียกร้องสิทธิของผู้รับประโยชน์ทุกคน ตามแบบที่บริษัทกำหนด
 - (2) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านของผู้รับประโยชน์ โดยต้องนำต้นฉบับมาแสดงด้วย
 - (3) สำเนาใบมรณบัตร โดยต้องนำต้นฉบับมาแสดงด้วย
 - (4) สำเนาทะเบียนบ้านที่มีการแจ้งการตายของผู้เอาประกันภัย โดยต้องนำต้นฉบับมาแสดงด้วย
 - (5) ใบยินยอมของผู้รับประโยชน์หรือทายาทในการเปิดเผยประวัติ
 - (6) ใบรายงานแพทย์กรณีเสียชีวิตที่โรงพยาบาลหรือสถานพยาบาล
 - (7) สำเนาบันทกประจำวันเกี่ยวกับคดีที่ได้รับรองสำเนาถูกต้องจากพนักงานสอบสวน
 - (8) สำเนารายงานการชันสูตรพลิกศพ
- (ง) การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน กรณีการประกันภัยโรคร้ายแรง
 - (1) แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน
 - (2) ใบรับรองแพทย์หรือใบรายงานแพทย์ตามแบบที่บริษัทกำหนด

- (3) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เอาประกันภัย
- (4) ประวัติการรักษา พร้อมรายงานผลการตรวจต่างๆ เช่น ผลการตรวจทางห้องปฏิบัติการ ผลการตรวจเอ็กซเรย์คอมพิวเตอร์ (CT) ผลชิ้นเนื้อ เป็นต้น
- (จ) การเรียกร้องเงินตามกรมธรรม์จากอุบัติเหตุ กรณีไม่เสียชีวิต
 - (1) แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าทดแทน
 - (2) ใบรายงานของแพทย์หรือของสถานพยาบาล
- (ฉ) การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน กรณีค่ารักษาพยาบาล
 - (1) แบบฟอร์มการเรียกร้องสิทธิค่ารักษาพยาบาล
 - (2) ใบรายงานของแพทย์หรือของสถานพยาบาล
 - (3) ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับและใบสรุปหน้าจบ
- (ช) การเรียกร้องเงิน กรณีกรมธรรม์ครบกำหนดสัญญา
 - (1) กรมธรรม์
 - (2) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เอาประกันภัย

ข้อ 3 ระยะเวลาในการพิจารณาและชดใช้เงินตามสัญญาประกันภัย

เมื่อบริษัทได้รับคำเรียกร้องของผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์หรือทายาทโดยธรรมของผู้เอาประกันภัย แล้วแต่กรณีพร้อมเอกสารหลักฐานที่ระบุไว้ตามข้อ 2 ครบถ้วน บริษัทจะดำเนินการพิจารณาและชดใช้เงินตามสัญญาประกันภัยให้แล้วเสร็จภายในกำหนดระยะเวลา ดังต่อไปนี้

- (ก) กรณีขอเวนคืนกรมธรรม์เพื่อรับมูลค่าเงินเวนคืนเงินสด บริษัทจะชดใช้ให้แล้วเสร็จ ภายใน 20 วัน
- (ข) กรณีกู้ยืมเงินตามกรมธรรม์ บริษัทจะชดใช้ให้ ภายใน 15 วัน
- (ค) กรณีเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนการประกันภัยอุบัติเหตุ (ในกรณีไม่เสียชีวิต) การประกัน สุขภาพ ค่ารักษาพยาบาล หรือการประกันภัยโรคร้ายแรง บริษัทจะชดใช้ให้ ภายใน 15 วัน
- (ง) กรณีให้บริษัทจ่ายเงินตามกรมธรรม์ นอกจากข้อ 3 (ก) (ข) และ (ค) แต่ไม่รวมถึงการจ่ายเงินตาม (จ) บริษัทจะชดใช้ให้ภายใน 15 วัน
- (จ) กรณีกรมธรรม์ครบกำหนดหรือการจ่ายเงินปันผล บริษัทจะจ่ายเงินตามกรมธรรม์ หรือจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้เอาประกันภัย ภายใน 15 วันนับแต่วันที่กรมธรรม์ครบกำหนดหรือวันที่บริษัทต้องจ่าย แล้วแต่กรณี

ข้อ 4 การขยายระยะเวลาในการพิจารณาและขอใช้เงินตามสัญญาประกันภัย

ในกรณีที่มีเหตุอันควรสงสัยว่า การเรียกร้องเพื่อให้บริษัทชดใช้เงินตามสัญญาประกันภัย ตามข้อ 3 (ค) และ (ง) ไม่เป็นไปตามข้อตกลงคุ้มครองในสัญญาประกันภัย บริษัทอาจขยายระยะเวลาที่กำหนดไว้ ออกไปได้ตามความจำเป็น แต่ทั้งนี้จะต้องไม่เกิน 90 วันนับแต่วันที่บริษัทได้รับ เอกสารตามข้อ 2 ครบถ้วน แล้ว

ภาระในการพิสูจน์ว่าการเรียกร้องเพื่อให้บริษัทชดใช้ไม่เป็นไปตามข้อตกลงในสัญญาประกันภัย เป็นหน้าที่ของบริษัทที่จะหาหลักฐานเพิ่มเติม ในการนี้ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือทายาทโดยธรรมของผู้เอาประกันภัย แล้วแต่กรณีต้องให้ข้อเท็จจริง และให้ความสะดวกแก่บริษัทตามสมควร

ข้อ 5 การชดใช้เงินตามสัญญาประกันภัยล่าช้ากว่าระยะเวลาที่กำหนด

ในกรณีที่บริษัทชดใช้เงินตามสัญญาประกันภัยล่าช้ากว่าระยะเวลาที่กำหนดไว้ตามข้อ 3 หรือล่าช้ากว่าระยะเวลาที่ขยายออกไปตามข้อ 4 บริษัทจะรับผิดชอบดอกเบี้ยในระหว่างเวลาผิดนัด ร้อยละ 15 ต่อปี